



65 boulevard Bessières 75017 PARIS

☎ : 08-71-71-38-93 (tarif local ou gratuit abonnés FREE)

✉ : adl.65bessieres@yahoo.fr

Site : <http://adl-lejardinbessieres.blogspot.com/>

Réunion avec France
habitation du
05 septembre 2008

Date : 18 septembre 2008

Etaient présents :

Mlle Hoynant (chargée relation clientèle « France habitation »)

M. Moulinier (manager de proximité « France habitation »)

Mme Paillard (trésorière « Le jardin Bessières »)

M. Guison (président « Le jardin Bessières »)

Question (amicale): **Pourquoi une augmentation du nettoyage par entreprise de 229,2% en 2 ans ?**

Réponse (manager de proximité): *Cette augmentation fait suite au départ au mois de février 2008 de l'aide ménager qui était embauché par France habitation, son remplacement a été effectué par la société Edra Service. Cette facturation devrait disparaître dans le futur avec l'installation de gardiens qui effectueront l'ensemble du nettoyage des immeubles.*

Question (amicale): **Pourquoi paye t'on l'entretien des espaces verts depuis 2007 ?**

Réponse (manager de proximité): *Avant 2007, France habitation faisait appel à une société ponctuellement et payait l'ensemble des frais. Depuis 2007, un contrat a été passé avec la société Iss Espaces Verts qui est facturé aux locataires.*

Question (amicale): **Peut-on revenir à l'ancienne méthode et ne pas payer cet entretien des espaces verts, comme cela a toujours été fait ?**

Réponse (manager de proximité): *Oui, mais l'entretien des espaces verts est maintenant dans tous les cas à la charge des locataires. Des interventions ponctuelles (par exemple l'élagage des arbres) reviendraient plus cher que le coût d'un contrat d'entretien annuel.*

Question (amicale): **Pourquoi les loyers ont augmentés de 3,4%, alors que le taux INSEE est de 1,8% ?**

Réponse (chargée relation clientèle): *Nous allons nous renseigner avec France habitation.*



Question (amicale): **Lors du contrôle des facturations, nous n'avons pas retrouvé les consommations électrique des antennes relais pour téléphonie portable, comment est calculée cette dépense ?**

Réponse (manager de proximité): *Nous allons nous renseigner avec France habitation.*

Question (amicale): **Nous payons la location des compteurs d'eau chaude et d'eau froide, de par ce fait est-il justifié que nous payons aussi leurs entretiens annuels ?**

Réponse (chargée relation clientèle): *Nous allons nous renseigner avec Proxiserve.*

Question (amicale): **Il nous a été signalé plusieurs fois que des voitures extérieures à notre groupe immobilier, se garent dans les parkings souterrains, lors d'une de nos rencontres ultérieures, vous nous avez affirmé que seul les locataires se garent dans ce parking ?**

Réponse (manager de proximité): *Effectivement des personnes extérieures louent des places de parking. Elles sont donc locataires d'emplacement de parking et paient les charges afférentes.*

Question (amicale): **Suite à notre dernière réunion avec les locataires, vous nous avez alerté sur le fait que 92 demandes de remplacement de badges magnétiques avaient été déposées et qu'elles ne pourraient pas être honorées. L'amicale a effectué un sondage auprès de chaque locataire, il n'apparaît que 42 demandes ?**

Réponse (manager de proximité): *Après vérification, il apparaît effectivement qu'il n'y a pas eu 92 demandes de badges magnétiques. Les badges cassés uniquement par l'usure seront remplacés par le nouveau modèle de couleur grise équipé d'un anneau métallique.*

L'amicale rappelle que les badges ne seront pas remplacés s'ils sont percés ou si la puce magnétique bouge à l'intérieur du badge. Le numéro de série ne doit pas être gratté volontairement. En cas de doute ou de refus du remplacement de votre badge, n'hésitez pas à consulter les personnes de l'amicale des locataires.

Les questions sur les travaux ascenseurs, les blocs secours, les problèmes d'isolation, les fenêtres, les bosses du chemin bitumé menant aux bâtiments C, D et E, ont été réitérées.

En ce qui concerne les augmentations de charges locatives (frais espaces verts Iss, frais nettoyage entreprise Edra service), l'amicale va prendre rendez-vous avec maître Giacomo afin de savoir si ces charges sont réellement récupérables et informer la CNL des fortes augmentations de charges locatives que nous avons subies ces 2 dernières années.

L'Amicale des locataires

