

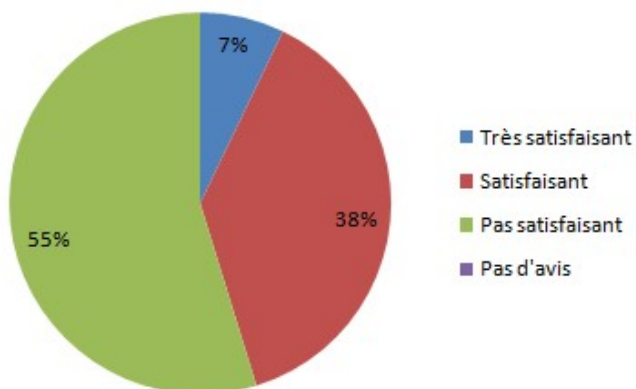
# L'AMICALE DES LOCATAIRES « LE JARDIN BESSIÈRES »

## A vos stylos...

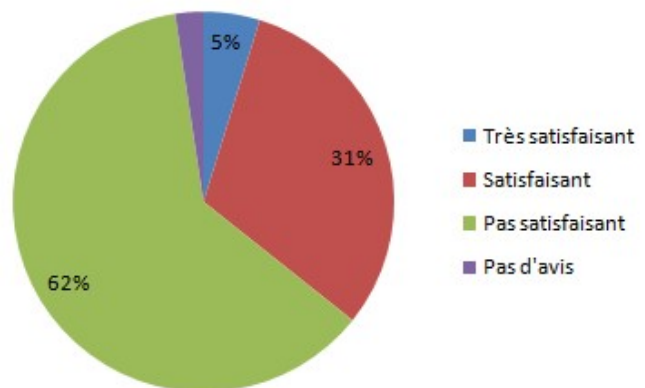
Tout d'abord, merci aux 42 logements qui ont pu participer à ce questionnaire.

Les résultats sont les suivants :

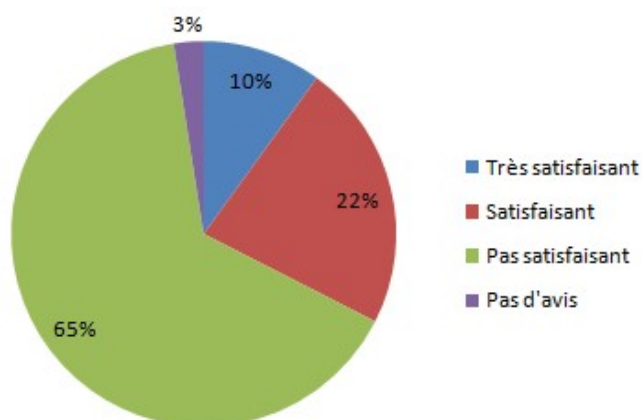
Qualité du ménage



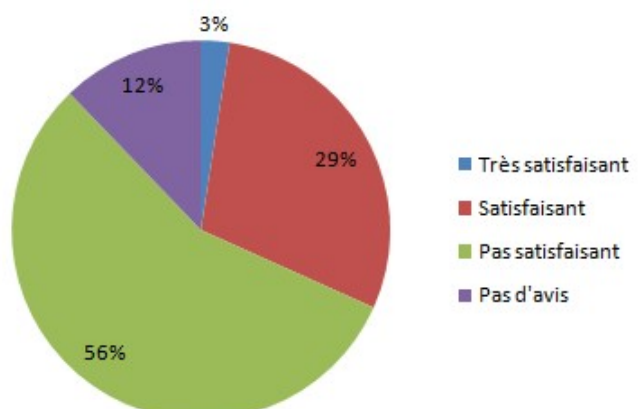
Entretien des parties communes



Accueil loge gardien



Espaces verts



## *Les remarques faites, sont les suivantes :*

### • **Accueil loge**

- Demande d'une meilleure prise en compte des remarques des locataires, car souvent aucun résultat malgré des rappels, et interventions trop longues.
- Demande que la gardienne ne fasse plus de remplacement sur d'autres sites.
- Demande lors d'absence de la gardienne supérieure à 1 journée, qu'un remplacement soit effectué, afin de garantir l'accueil durant ces périodes.
- Demande que la gardienne soit présente et visible en loge durant les heures d'ouverture.
- Demande que la gardienne inspecte de temps à autre les différents lieux du groupe immobilier (locaux poubelles, espaces verts, parkings, locaux à vélos, caves, etc...) pour déclencher au besoin un entretien ou nettoyage.

### • **Entretien des parties communes**

Temps de réalisations des demandes d'interventions devenu extrêmement long (plusieurs semaines, ou non réalisées) depuis le changement de gardien :

- Problème de réglage porte d'accès donnant sur le boulevard
- Entretien espaces verts pas réalisé régulièrement
- Réparation interphones entrée et interphone bâtiment B HS
- Feu parking -2 HS
- Paillason entrée hall « bâtiment A » dégradé
- Fuites d'eau dans le parking
- Porte escalier parking -2 cassée
- Ampoules parking au -2 HS
- Le feu (rouge / vert) entre les parkings -1 et -2 HS
- Néons HS, barre anti-panique défectueuse, BAES en défaut
- Panne d'ascenseurs à répétition

## • Propreté

- En ce qui concerne les encombrants jetés devants les immeubles, ainsi que les jets de poubelles par les fenêtres, ou divers déchets jetés à même le sol, nous demandons aux locataires concernés de faire un effort sur le mieux vivre ensemble en utilisant les colonnes à vide ordures, les poubelles et les conteneurs prévus à cet effet, ou pour les encombrant de réaliser un simple appel téléphonique ou par internet vers le service gratuit de la mairie du 17<sup>ème</sup>, car la personne qui effectue le ménage n'est pas là pour le faire à votre place.



**Ne pas respecter ces simples gestes de propreté, amène les rats, souris, cafards, punaises, etc. aux pieds de vos immeubles et dans vos appartements.**

- Vides ordures sales
- Rampes d'escaliers sales
- Locaux poubelles sales
- Mauvaises odeurs dans le parking

## • Plombier (rendez-vous)

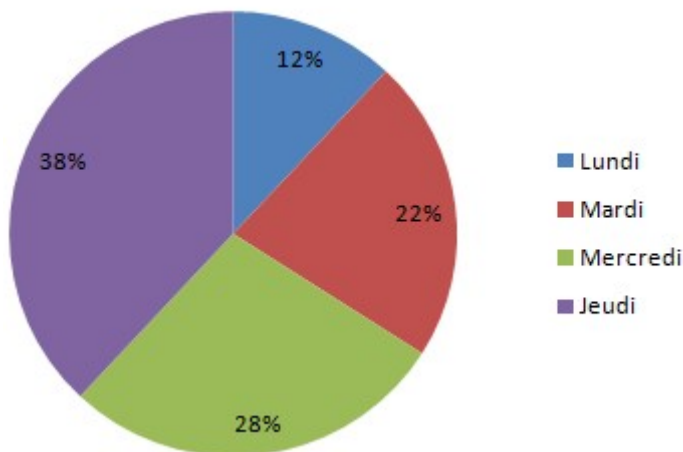
Pour les interventions de plomberies, il faut passer par l'accueil loge. Le contrat de maintenance pour notre groupe immobilier prévoit les interventions tous les mardis (après prise de rendez-vous fixée à la loge). Pour les cas d'urgence plomberie, il faut contacter le service d'urgence au 01.57.77.47.77 si la loge est fermée.

## • Divers

- CHARGES : Pour information sur les charges annuelle, lorsque qu'une baisse de tarif s'effectue, par exemple en 2019, les factures sont payées en 2020, puis un réajustement de charge est effectué par le bailleur sur l'année suivante, soit en 2021. Tout changement de contrat d'entretien qui entrainerait une baisse de charge, ne se répercute qu'après 2 ans.

- LOCAUX A VELOS : L'amicale va ce renseigner qu'il y est bien plusieurs locaux à vélo, et que l'accès est bien donnée aux bons locataires, afin de ne pas engorger le local du bâtiment A.
- CHANGEMENT D'APPARTEMENT : Pour le changement d'appartement dans le même groupe immobilier, il faut s'adresser à l'accueil loge, afin de connaître les interlocuteurs de chez SEQUENS qui pourront vous répondre.
- PROBLEME AVEC LE SERVICE CLIENT BAILLEUR : Il faut s'adresser à l'accueil loge, afin de connaître les interlocuteurs de chez SEQUENS qui pourront vous répondre.

## • Remise en place de réunion d'Amicale des locataires



Lorsqu'il y aura des réunions, celles-ci se dérouleront donc le jeudi, cette journée étant celle qui a obtenue le plus de choix.

### **Conclusion :**

Une lettre en recommandé va être envoyée à SEQUENS, avec l'ensemble de vos remarques et suggestions, afin d'apporter des réponses à vos interrogations et demandes, concernant notre groupe immobilier.

Une réunion va être organisée prochainement, pour vous expliquer plus clairement les démarches en cours, de mieux ce connaître entre locataires, et également de recenser les volontaires qui souhaitent se joindre à l'amicale.